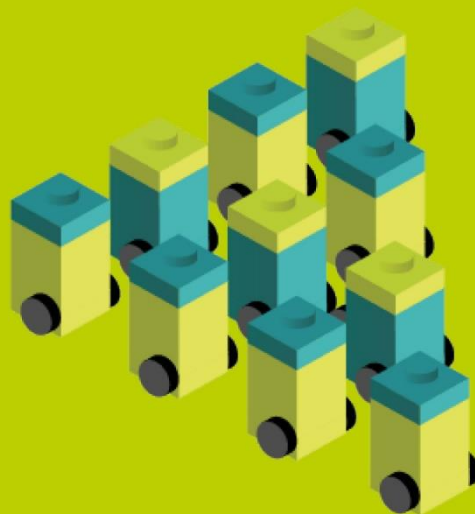
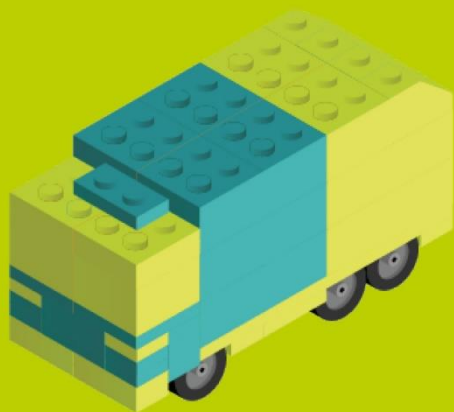
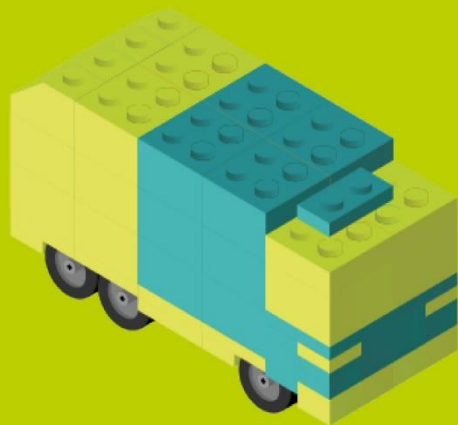




# Rapport d'activités

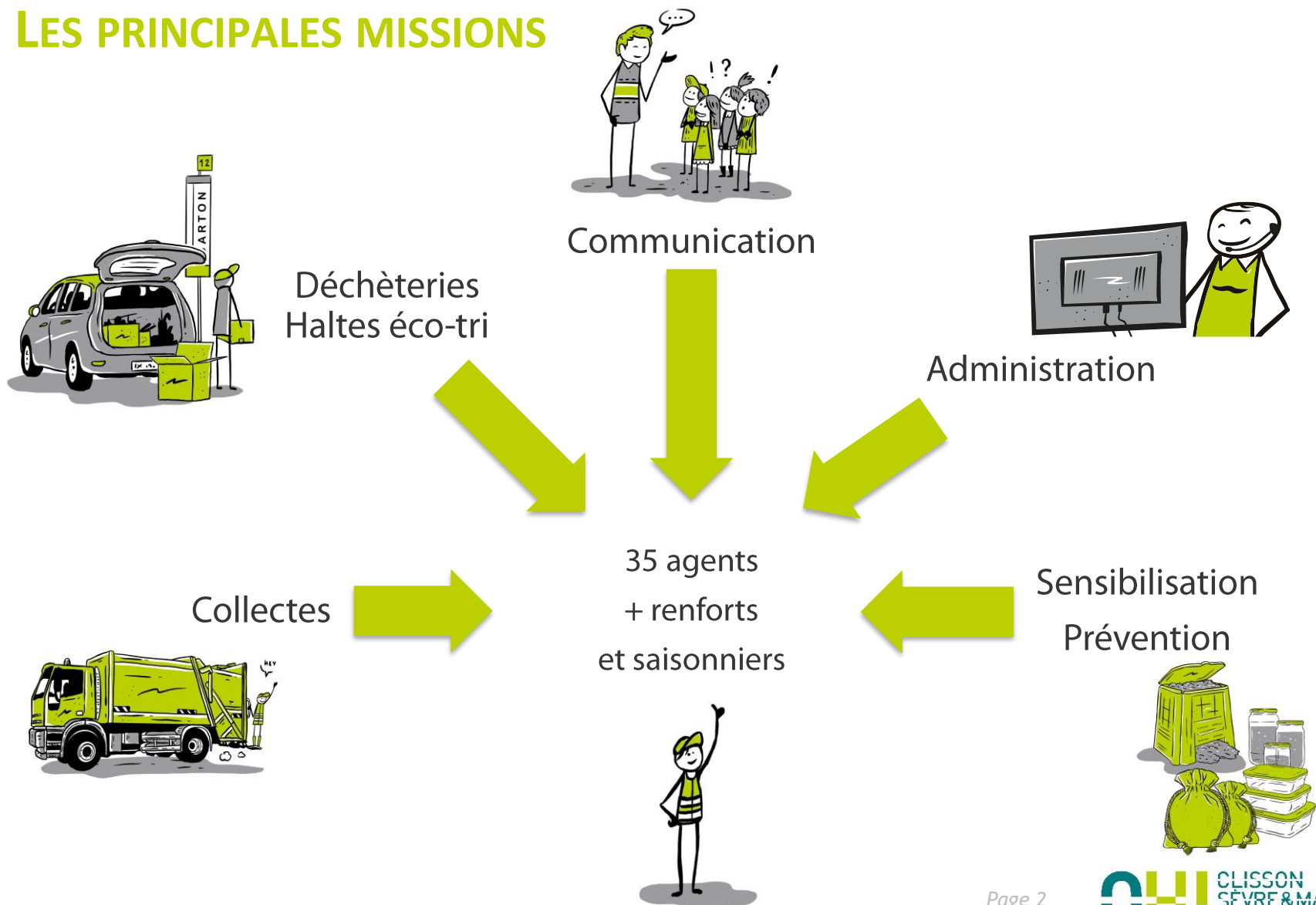
# 2020



Service Environnement

# LE SERVICE ENVIRONNEMENT

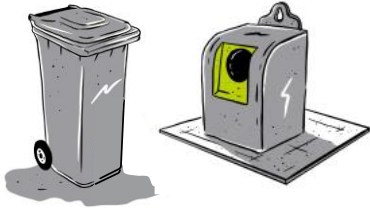
## LES PRINCIPALES MISSIONS



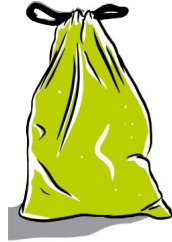
| Déchets collectés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fréquence de collecte / Zones desservies                                                                                             | Valorisation / Traitement                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Collecte à domicile<br><b>Tous les 15 jours</b><br>Plus de 21 000 points de collecte                                                 | 52% Tri mécano-biologique<br>40% Valorisation énergétique<br>8% Enfouissement                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>63 Points d'Apports Volontaires</b><br>Dont 46 colonnes enterrées<br>Et 17 colonnes aériennes                                     | 52% Tri mécano-biologique<br>40% Valorisation énergétique<br>8% Enfouissement                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Collecte à domicile<br><b>Tous les 15 jours</b>                                                                                      | Centre de tri<br>de ST LAURENT DES AUTELS<br>puis usines de recyclage en<br>fonction des matériaux |
| <b>conteneur verre</b><br>  <p>             Pots et bocaux<br/>             Bouteilles en verre<br/> <i>Retirez les bouchons,<br/>couvercles et capsules</i> </p>                                           | <b>126 Points d'Apports Volontaires</b><br>Dont 28 colonnes enterrées<br>Et 98 colonnes aériennes                                    | Transit Centre Stockage<br>à Vallet<br>puis VERALLIA FRANCE                                        |
| <b>conteneur papier</b><br>  <p>             Journaux, enveloppes, magazines,<br/>             publicités, catalogues et annuaires<br/> <i>Retirez les films plastique<br/>enveloppant les revues!</i> </p> | <b>126 Points d'Apports Volontaires</b><br>Dont 29 colonnes enterrées<br>Et 97 colonnes aériennes                                    | Transit Centre de Fers à Clisson<br>puis NORSKE SDOG GOLBEY                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Apports aux <b>2 déchèteries</b><br><b>et 2 Haltes éco-tri (HET)</b><br>Clisson, Gétigné, Remouillé,<br>La Haie Fouassière           | Compostage, Recyclage,<br>Dépollution, Régénérations,<br>Enfouissement technique                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sur 12 communes<br><b>Apports dans les 3 déchèteries tous les trimestres</b><br>Sur 4 communes<br><b>Apports dans les pharmacies</b> | Incinération avec traçabilité                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Apports volontaires<br><b>64 points de collecte</b>                                                                                  | 50% pour la vente<br>35% au recyclage<br>15% en tout venant                                        |

# MODES DE GESTION

Ordures  
ménagères



Emballages



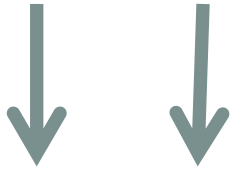
Papier



Verre



Haltes Éco Tri  
Déchèteries



Centre de transfert



Centre de transfert



Centre de transfert



Centre de transfert



Recyclage  
Traitement

Modes de Traitement

- Tri mécano biologique 52%
- Valorisation énergétique 40%
- Enfouissement 8%

Recyclage

Recyclage

Recyclage

# LES MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS



## Véhicules de collecte ordures ménagères (7 bennes)

| IMMATRICULATION | TYPE DE VEHICULE      | DATE MISE EN CIRCULATION | M <sup>3</sup> BENNE | CAPACITE  | KILOMETRAGE |
|-----------------|-----------------------|--------------------------|----------------------|-----------|-------------|
| 454 BWN 44      | Renault Prémium benne | 2005                     | 21m <sup>3</sup>     | 26 TONNES | 292 767     |
| CF 849 TR       | Renault Prémium benne | 2012                     | 17m <sup>3</sup>     | 19 TONNES | 147 502     |
| DC 852 GF       | Renault Prémium benne | 2014                     | 17m <sup>3</sup>     | 19 TONNES | 136 502     |
| DZ 802 ED       | Renault Prémium benne | 2016                     | 21m <sup>3</sup>     | 26 TONNES | 152 902     |
| DW 331 JQ       | Renault Prémium benne | 2016                     | 21m <sup>3</sup>     | 26 TONNES | 128 984     |
| ET 132 VD       | Renault Prémium benne | 2018                     | 21m <sup>3</sup>     | 26 TONNES | 78 143      |
| FD 431 AQ       | Renault Prémium benne | 2019                     | 21m <sup>3</sup>     | 26 TONNES | 86 624      |

**En 2020,**  
le kilométrage réalisé pour la collecte est de  
**169 960 kms**  
pour une consommation de  
**49,75L/100km**

*En 2019,*  
*le kilométrage réalisé est de*  
*168 240 kms*  
*pour une consommation de*  
*48,31L/100km*

## Véhicules légers

| IMMATRICULATION | TYPE DE VEHICULE          | DATE MISE EN CIRCULATION | KILOMETRAGE |
|-----------------|---------------------------|--------------------------|-------------|
| 662 BQP 44      | Volkswagen 3,5T LT35      | 2003                     | 186 280     |
| 474 CDJ 44      | Volkswagen 3,5T LT46      | 2005                     | 230 802     |
| 910 AVS 44      | Renault Mascott 3,5T      | 2002                     | 167 117     |
| AJ 239 KC       | Peugeot Expert            | 2010                     | 110 968     |
| CE 335 EW       | Iveco bâché avec Hayon    | 2012                     | 82648       |
| EL 737 MH       | Nissan 3,5T avec grue     | 2017                     | 37 639      |
| DG 915 WF       | Renault Trafic            | 2014                     | 59 849      |
| 884 BQT 44      | Renault Clio              | 2003                     | 185 054     |
| 65 BGW 44       | Renault Kangoo            | 2003                     | 108 856     |
| AA 001 KG       | Renault Kangoo            | 2006                     | 56 372      |
| EY 806 KM       | Renault Kangoo Electrique | 2018                     | 25 211      |
| FQ 340 BT       | Fiat Ducato               | 2020                     | 7 460       |





# MOYENS HUMAINS EN RÉGIE

Nombre  
d'agents

## Services administratifs et coordination technique

ETP

|   |                                                    |   |
|---|----------------------------------------------------|---|
| 1 | Responsable de service                             | 1 |
| 1 | Chef d'équipe                                      | 1 |
| 1 | Coordonnateur collecte                             | 1 |
| 1 | Coordonnateur déchèteries                          | 1 |
| 1 | Chef d'atelier                                     | 1 |
| 2 | Ambassadeurs du tri et de la réduction des déchets | 2 |
| 3 | Assistantes                                        | 3 |

## Services techniques

|    |                                                         |      |
|----|---------------------------------------------------------|------|
| 23 | Agents fonctionnaires (15) et agents de droit privé (8) | 22,6 |
|----|---------------------------------------------------------|------|

## Renforts annuels et vacances d'été

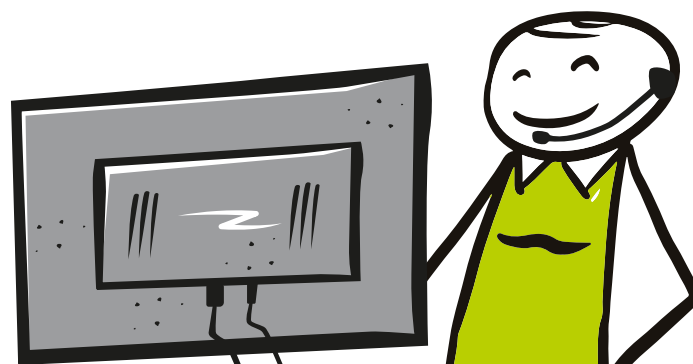
|   |                       |      |
|---|-----------------------|------|
| 6 | Agents de droit privé | 3,53 |
|---|-----------------------|------|

## Bilan social

|     |                                               |
|-----|-----------------------------------------------|
|     | La moyenne d'âge des permanents est de 45 ans |
| 88  | jours de formation                            |
| 205 | jour accident du travail                      |
| 534 | jours de maladie ordinaire                    |
| 365 | jours de congé longue maladie                 |
| 0   | jours de maladie professionnelle              |

**36,13**  
**Equivalents Temps Pleins**  
**En 2020**

# L'ENVIRONNEMENT AU SERVICE DE LA POPULATION





# COMMUNICATION



- ➔ 85 091 visiteurs
- ➔ 45 572 visiteurs uniques
- ➔ 171 699 pages lues
- ➔ Pages les plus consultées : déchèteries et haltes éco-tri, calendrier de collecte, accueil, news/réouverture des déchèteries, modalité d'accès en déchèterie, guide du tri, sacs jaunes



**Lettre d'information** en accompagnement des factures  
26 000 tirages : sortie en janvier et juillet



Plus de 209 articles de presse  
38 post Facebook (17% du total des post de l'Agglo)



**Calendrier de collecte**  
32 500 exemplaires - sortie en décembre 2020

# ACTIONS DE SENSIBILISATION

## \* Actions de sensibilisation pour les scolaires 2020-2021

- Renouvellement de la convention de partenariat avec la Cicadelle
- 40 animations scolaires - Budget 6640 €



## \* Poursuite des filières de collecte

- **Brigades TERRACYCLE** dans les communes participantes et en interne  
Collecte des instruments d'écriture



- **Collecte des coquillages des repas de fêtes - déchèteries et haltes éco-tri**  
15,28 tonnes collectées



- **Collecte des piles usagées** dans les communes



# ACTIONS DE SENSIBILISATION

## \* Programme Local de Prévention des déchets

### ➤ COMPOSTAGE COLLECTIF ET PARTAGÉ

- Gestion des composteurs partagés (vidage, affichage, sensibilisation, apports du broyat...)
- Suppression du composteur des jardins des Cordeliers à Clisson



### ➤ COMPOSTEURS INDIVIDUELS

- 293 composteurs vendus



### ➤ RÉPARATION

- Poursuite de la convention avec le Repair café pour accéder aux DEEE



### ➤ RÉEMPLOI

- Poursuite de l'acheminement des objets pour une seconde vie vers l'ECVN
- Soutien à l'expérimentation du retour à la consigne du verre
- Accompagnement du réseau des Récuper'acteurs : organisation de l'événement « Les Récuper'acteurs papillonnent dans le vignoble » le 14 novembre 2020, qui a été annulé pour raisons sanitaires.

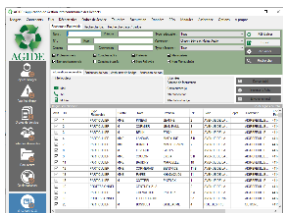


## Gestion administrative

*Impossibilité de comptabiliser les appels  
→ transfert des appels usagers  
sur les téléphones portables des agents  
Nombre très conséquents lors de la fermeture  
et de la mise en place des rendez-vous  
pour l'accès aux déchèteries*



47 616 factures expédiées  
(deux facturations par an)

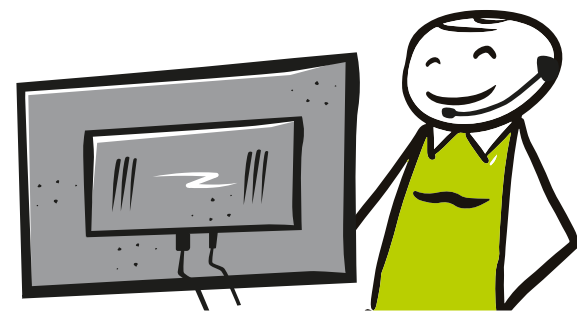


### Contacts 2020

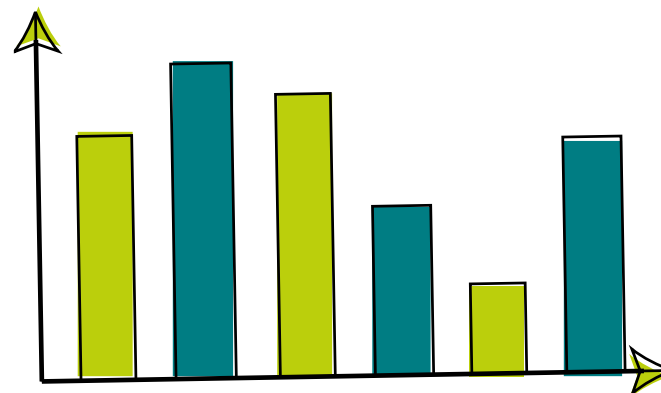
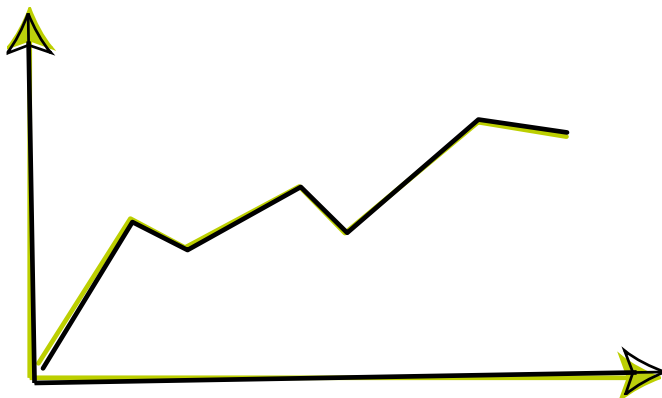


**8 800 mails reçus et traités**  
*En 2019 – 5 439 mails reçus et traités*

**+ 6359 mails envoyés**  
*En 2019 – 5 422 mails envoyés*



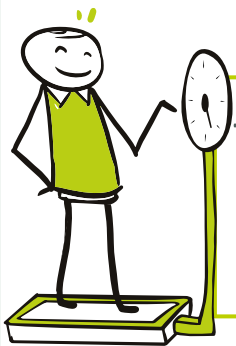
# LES INDICATEURS TECHNIQUES



# ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES



**5 031 T**



Tonnage par habitant  
**88,06 kg/hab/an**  
(pour 57 125 hab.)

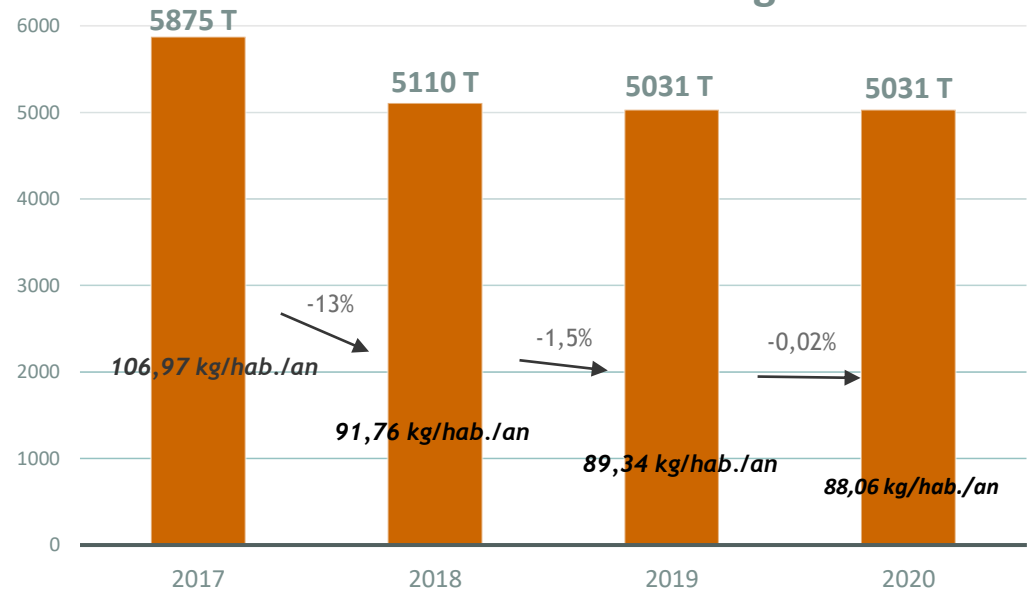


OMR COLLECTÉS EN PAP : **4857,24T**



OMR COLLECTÉS EN PAV : **173,44T**

Evolution du tonnage



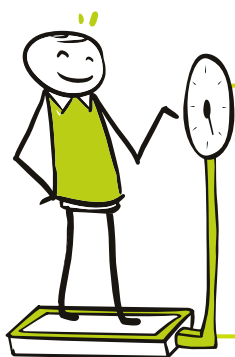


# EMBALLAGES

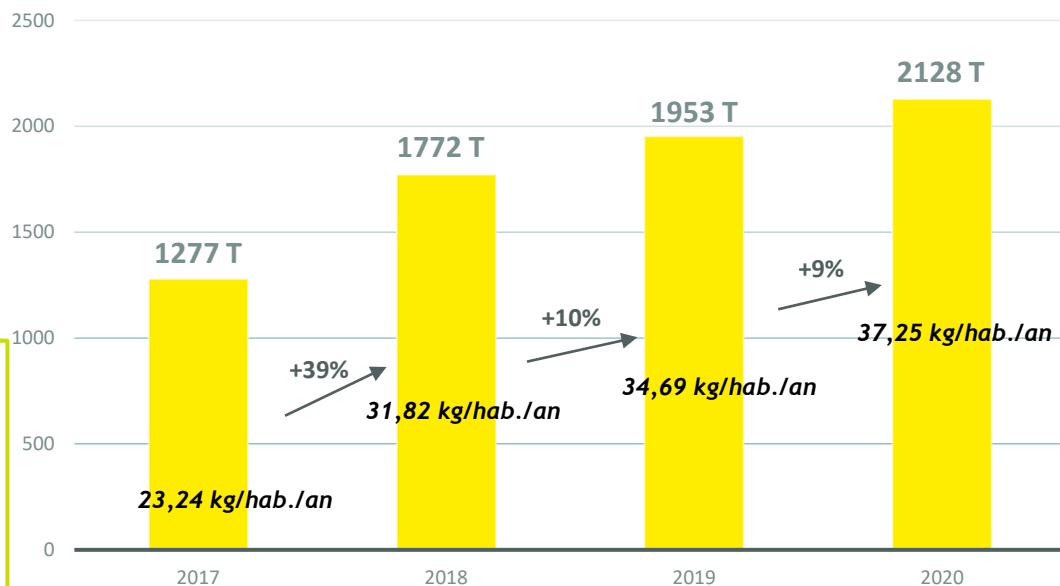
## Evolution du tonnage



**2 128 T**

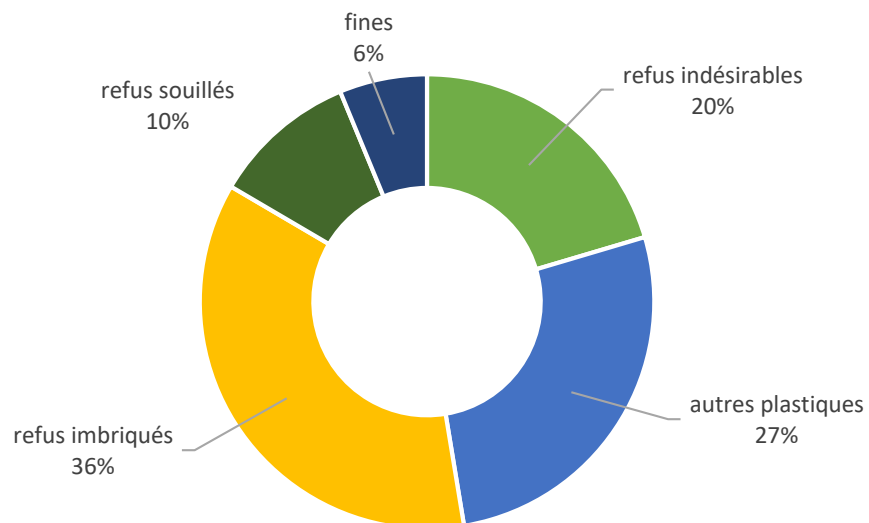


Tonnage par habitant  
**37,25 kg/hab/an**  
(pour 57 125 hab.)





## Répartition des refus



**Refus entrants**  
**29,7%**

### Autres plastiques (hors flux dev)

*Barquettes complexes,  
films non PE, PVC, PSE*



## REFUS DE TRI

### Imbriqués

*Éléments valorisables de  
matière différente imbriqués  
les uns aux autres*



### Indésirables

*Hors consignes de tri (textiles  
bois, jouets, D3E, OMR)*



### Souillés

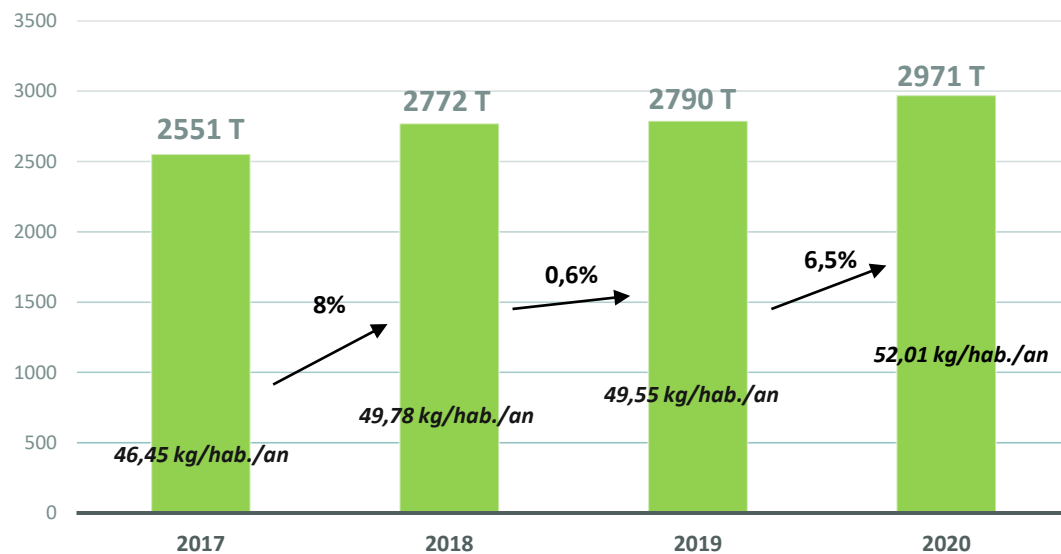
*Éléments valorisables  
contenant des résidus  
alimentaires*



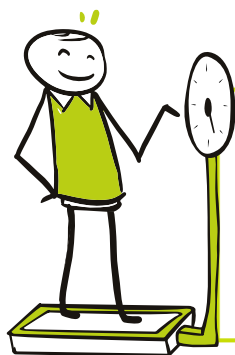


# VERRE

## Evolution du tonnage



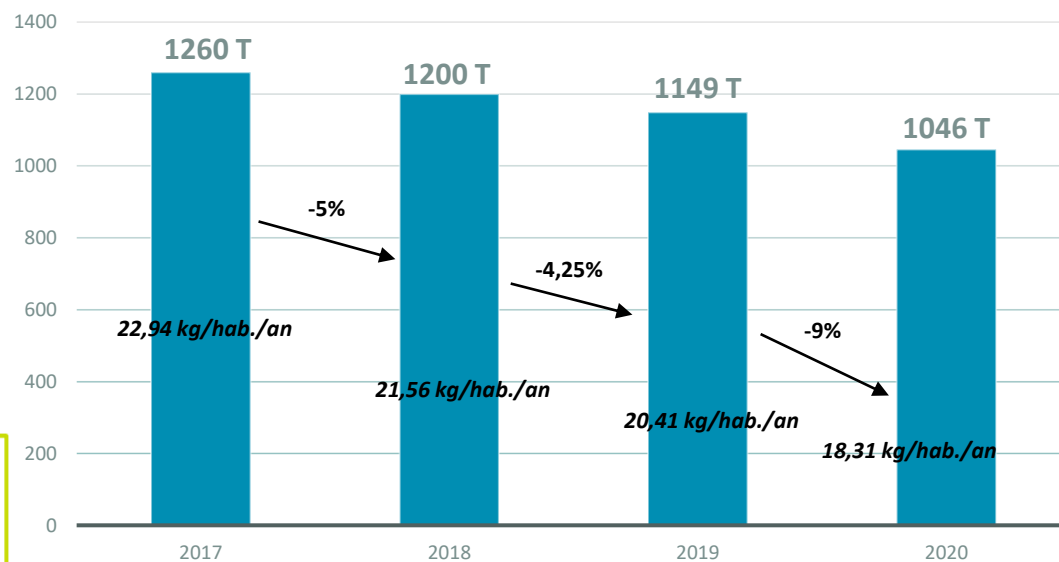
**2 971 T**



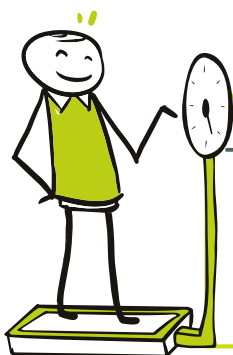
**Tonnage par habitant**  
**52,01 kg/hab/an**  
*(pour 57 125 hab.)*

# PAPIER

Evolution du tonnage



**1 046 T**

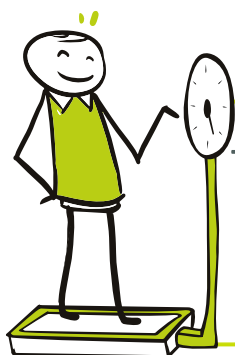


Tonnage par habitant  
**18,31 kg/hab/an**  
(pour 57 125 hab.)

# LES HALTES ÉCO TRI ET LES DÉCHÈTERIES

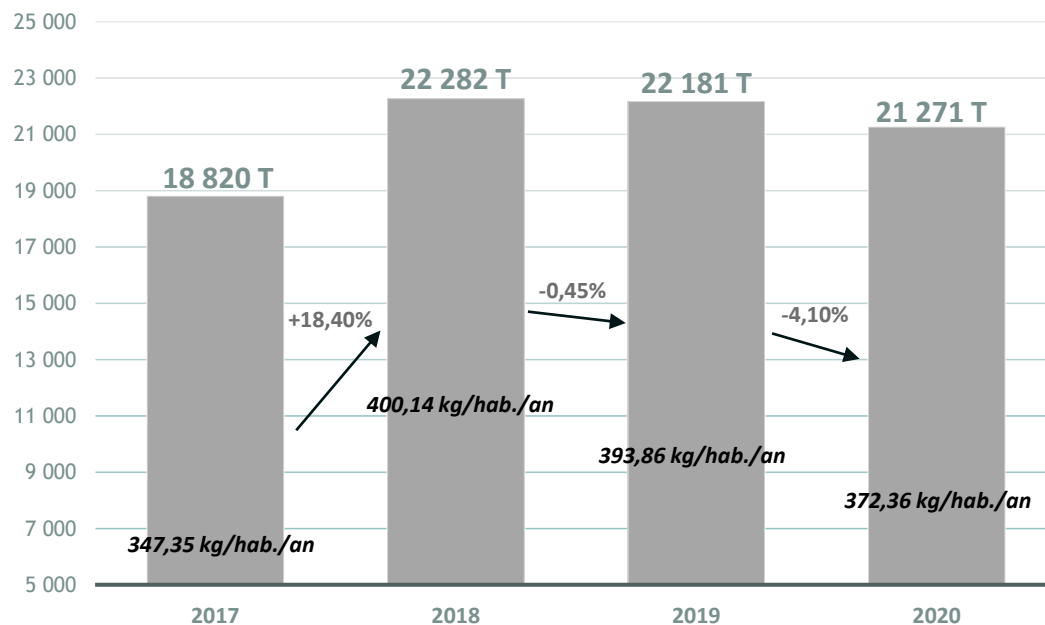


**21 271 T**



Tonnage par habitant  
**372,36 kg/hab/an**  
(pour 57 125 hab.)

Evolution du tonnage

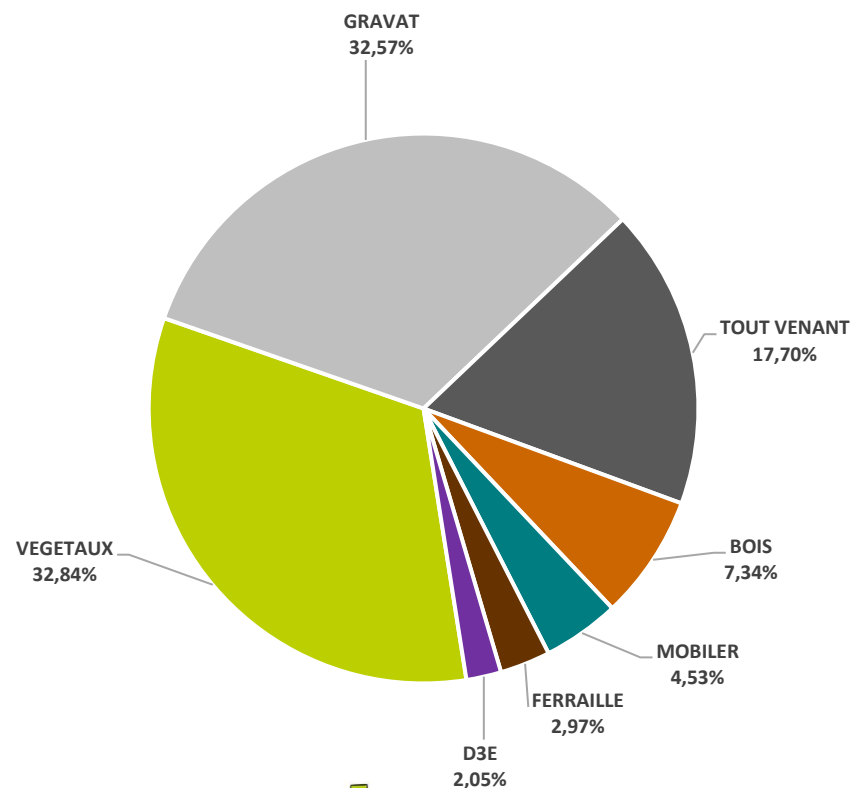


# 21 271 T

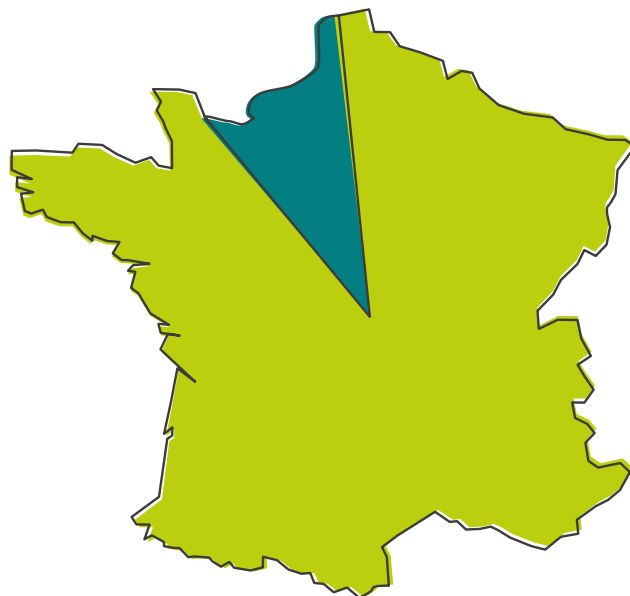
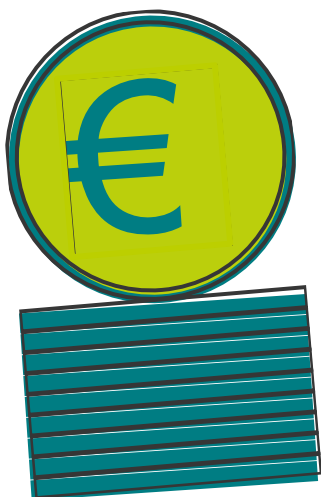
## LES HALTES ÉCO TRI ET LES DÉCHÈTERIES



|                  | TONNAGE 2020 | TONNAGE 2019 | EVOLUTION | KG/HABITANTS |
|------------------|--------------|--------------|-----------|--------------|
| VEGETAUX         | 6 628,30     | 7 009,15     | -5,43%    | 116,03       |
| GRAVAT           | 6 574,56     | 7 497,27     | -12,31%   | 115,09       |
| TOUT VENANT      | 3 573,45     | 3 452,92     | 3,49%     | 62,55        |
| BOIS             | 1 481,80     | 1 402,04     | 5,69%     | 25,94        |
| MOBILIER         | 915,22       | 964,54       | -5,11%    | 16,02        |
| CARTON           | 744,34       | 683,84       | 8,85%     | 13,03        |
| FERRAILLE        | 598,83       | 562,76       | 6,41%     | 10,48        |
| D3E              | 413,90       | 389,66       | 6,22%     | 7,25         |
| PLASTIQUE        | 113,56       | 59,20        | 91,82%    | 1,99         |
| PLAQUE DE PLATRE | 72,16        | 34,36        | 110,01%   | 1,26         |
| DMS ECO DDS      | 43,71        | 39,07        | 11,88%    | 0,77         |
| DMS HORS ECO DDS | 33,36        | 23,75        | 40,48%    | 0,58         |
| HUILE            | 25,35        | 22,14        | 14,50%    | 0,44         |
| POLYSTYRENE      | 19,46        | 10,36        | 87,84%    | 0,34         |
| REEMPLOI         | 15,73        | 24,79        | -36,56%   | 0,28         |
| BATTERIE         | 11,54        | 11,69        | -1,29%    | 0,20         |
| PILE             | 4,34         | 4,07         | 6,43%     | 0,08         |
| TUBE LAMPE       | 1,80         | 1,36         | 32,84%    | 0,03         |



# INDICATEURS FINANCIERS



# Matrice compta-coûts

Cadre des coûts selon une logique de flux de déchets et selon les étapes technique de gestion (prévention, collecte, transport, traitement).



## Résultat matrice diffère du compte administratif

Intégration charges et recettes supplétives (administration générale)  
Intégration charges / recettes de l'année N non prise en compte dans le CA



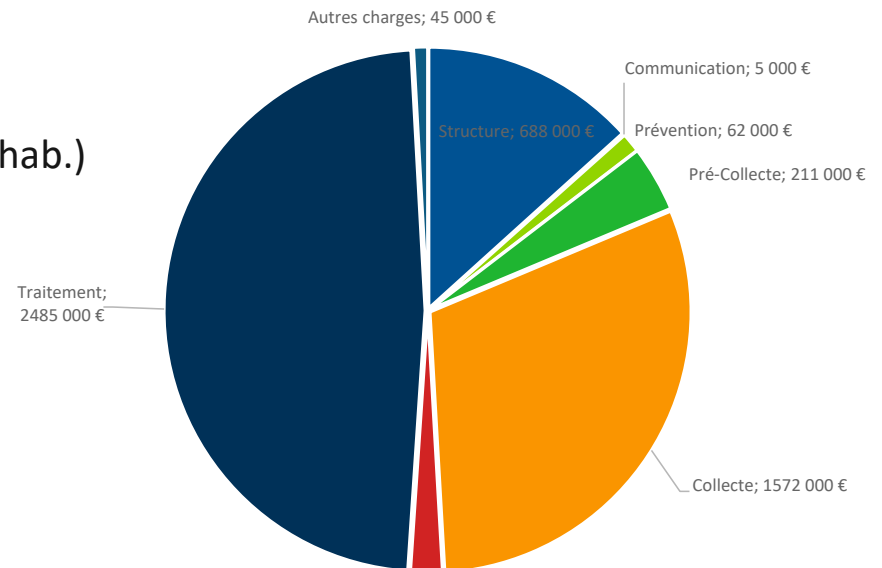
# RÉPARTITION DES CHARGES

|                      | Montant brut       | Montant à l'habitant |                                   |
|----------------------|--------------------|----------------------|-----------------------------------|
|                      |                    | CSMA 2020            | France 2016<br>Médiane<br>Moyenne |
| Structure            | 688 000 €          | 12,1                 | 7,2                               |
| Communication        | 5 000 €            | 0,1                  | 1,0                               |
| Prévention           | 62 000 €           | 1,1                  | 0,8                               |
| Pré-Collecte         | 211 000 €          | 3,7                  | 4,1                               |
| Collecte             | 1 572 000 €        | 27,7                 | 41,8                              |
| Transfert/Transport  | 102 000 €          | 1,8                  | 9,2                               |
| Traitement           | 2 485 000 €        | 43,7                 | 45,8                              |
| Autres charges       | 45 000 €           | 0,8                  |                                   |
| <b>Total Charges</b> | <b>5 170 000 €</b> | <b>90,9</b>          | <b>116,7</b>                      |

## Montant des charges brutes par habitant (91€/hab.)

- ✓ 46€ de charges de transport/traitement
- ✓ 31€ de charges de pré-collecte/collecte
- ✓ 12€ de charges fonctionnelles
- ✓ 1€ de charges de prévention

Postes de charges en €HT



# RECETTES HORS REDEVANCE

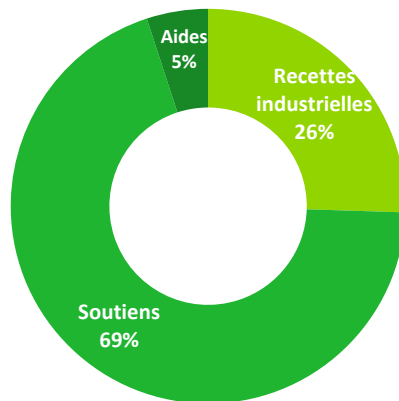
|                             | Montant brut       | Montant à l'habitant |                 |
|-----------------------------|--------------------|----------------------|-----------------|
|                             |                    | CSMA 2020            | France 2016     |
|                             |                    |                      | Médiane Moyenne |
| Recettes industrielles      | 279 000 €          | 4,9                  | 7,2             |
| Soutiens                    | 760 000 €          | 13,4                 | 12,7            |
| Aides                       | 55 000 €           | 1,0                  | 2,0             |
| Regroupement de produits    | 0 €                |                      |                 |
| <b>Total Produits</b>       | <b>1 095 000 €</b> | <b>19,3</b>          |                 |
| Couverture charges/produits |                    | 21 %                 |                 |

Produits



*Le montant des recettes n'est à ce jour pas encore arrêté : attente liquidatif CITEO 2020*

Postes de recettes en €HT



- \* Reprise des matériaux : 26%
- \* Soutiens Eco-organismes : 69%
- \* Subvention : 5%



**Taux de couverture des charges par les produits → 21%**

# BILAN FINANCIER 2020



|         | Montant brut         | Montant/hab.            |
|---------|----------------------|-------------------------|
|         |                      | CSMA 2020               |
| Charges | Structure            | 688 000 € 12,1          |
|         | Communication        | 5 000 € 0,1             |
|         | Prévention           | 62 000 € 1,1            |
|         | Pré-Collecte         | 211 000 € 3,7           |
|         | Collecte             | 1 572 000 € 27,7        |
|         | Transfert/Transport  | 102 000 € 1,8           |
|         | Traitement           | 2 485 000 € 43,7        |
|         | Autres charges       | 45 000 € 0,8            |
|         | <b>Total Charges</b> | <b>5 170 000 € 90,9</b> |

|            |                  |            |
|------------|------------------|------------|
| <b>TVA</b> | <b>359 000 €</b> | <b>6,3</b> |
|------------|------------------|------------|

|          |                          |                         |
|----------|--------------------------|-------------------------|
| Produits | Recettes industrielles   | 279 000 € 4,9           |
|          | Soutiens                 | 760 000 € 13,4          |
|          | Aides                    | 55 000 € 1,0            |
|          | Regroupement de produits | 0 €                     |
|          | <b>Total Produits</b>    | <b>1 095 000 € 19,3</b> |

|                                    |                    |             |
|------------------------------------|--------------------|-------------|
| <b>Coût du service public 2020</b> | <b>4 434 000 €</b> | <b>78,0</b> |
|------------------------------------|--------------------|-------------|

Coût net /hab.

|                                  |                    |             |
|----------------------------------|--------------------|-------------|
| REOM                             | 3 531 000 €        | 62,1        |
| <b>Total financement déchets</b> | <b>3 531 000 €</b> | <b>62,1</b> |

Financement de  
62€/hab. par la  
redevance

|                                |                    |               |
|--------------------------------|--------------------|---------------|
| <b>Ecart financement/coûts</b> | <b>- 903 000 €</b> | <b>- 15,9</b> |
|--------------------------------|--------------------|---------------|